

Poznań, dn.12.04.2022 r.

**Zapytanie ofertowe nr 1/04/2022/PMT**  
**na usługi doradcze, których celem jest wdrożenie wypracowanej strategii ekspansji na**  
**rynek zagraniczny: kanadyjski (zgodnie z OPZ)**

w związku z realizacją grantu w ramach poddziałania 3.3.1 „polskie mosty technologiczne” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 (nr wniosku o powierzenie grantu: PMT/2249/1N/2020).

**I. Nazwa i adres Zamawiającego**

SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Wojskowa 6  
60-792 Poznań  
NIP: 7781465185  
KRS: 0000334616

**Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:**

p. Aleksander Ziarniak  
e-mail: [aleksander.ziarniak@setapp.pl](mailto:aleksander.ziarniak@setapp.pl)

**Tryb udzielenia zamówienia**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Spójności na lata 2014-2020, z zastrzeżeniem Wytycznych dotyczących realizacji zamówień ujętych w umowie o powierzenie grantu zgodnych z Regulaminem konkursu w ramach Projektu „Polskie Mosty Technologiczne”.

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**II. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest pakiet usług doradczych, związanych z ekspansją produktów Zamawiającego **na rynek kanadyjski**, przygotowujący tym samym Setapp Sp. z o.o. i jego produkty do certyfikacji, zgodnie z poniższą specyfikacją:

1. Usługa doradcza w zakresie **przygotowywania wytycznych, procedur oraz dokumentacji dotyczących wprowadzenia i sprzedaży technologii symulatora wykorzystującego technologię VR** (maszyna + oprogramowanie na rynku

zagranicznym). Usługa obejmować ma m.in. analizę dokumentacji technicznej, harmonogram wdrożenia projektu na rynku, ustalenie specyficznych wymogów wejścia na rynek.

Zakres usługi obejmuje:

- Analizę wymogów prawnych dotyczących prowadzenia działalności sprzedażowej na rynku kanadyjskim
  - Analizę metod wejścia na rynek kanadyjski
  - Analizę możliwości prowadzenia działalności eksportowej na rynku kanadyjskim i rekomendację najbardziej optymalnej formy współpracy z kontrahentami kanadyjskimi
  - Przygotowanie strategii komunikacyjnej i marketingowej na rynek kanadyjski
  - Analizę możliwych certyfikatów koniecznych do zdobycia / posiadania w celu prowadzenia sprzedaży na rynku kanadyjskim
  - Analizę niezbędnych wymagań do zdobycia / otrzymania certyfikatu
  - Opracowanie zestawienia dokumentów niezbędnego do złożenia wniosku o nadania certyfikatu
  - Analizę zgodności produktu i firmy z wymaganiami niezbędnymi do otrzymania certyfikatu
2. Usługa doradcza – **audyt przedcertyfikacyjny** w zakresie gotowości wprowadzenia technologii symulatora szkoleń na rynek zagraniczny. Usługa obejmować ma m.in. analizę stanu przygotowania technologii do warunków formalnych i technicznych wprowadzenia produktu na rynek, niezbędne celem wskazania elementów technologii koniecznej do opracowania i wdrożenia.

Zakres usługi obejmuje:

- Analizę gotowości wprowadzenia produktu na rynek zagraniczny.
  - Analizę potencjału Zamawiającego do wprowadzenia produktu i jego sprzedaży na rynku docelowym.
3. Usługa doradcza związana z **zaprojektowaniem platformy do prezentacji technologii symulatora na rynku zagranicznym**. Usługa jest niezbędna celem opracowania modelu prezentacji technologii (maszyny oraz oprogramowania), funkcjonalności i korzyści z użytkowania technologii. Efekty realizacji zamówienia są niezbędne dla prowadzenia sprzedaży za pomocą zdalnego systemu komunikacji (online/zdalnie).

Zakres usługi obejmuje:

- Wykonanie projektu platformy sprzedaży produktu dedykowanej na rynek kanadyjski.

Minimalny oczekiwany zakres projektu platformy sprzedaży obejmuje następujące funkcjonalności:

- a. Strona główna – obejmująca prezentację symulatora, skrócony opis symulatora.
- b. Produkt – obejmująca charakterystykę produktu, opis i jego funkcjonalności, główne zalety korzystania z symulatora, specyfikację techniczną symulatora.
- c. Oprogramowanie – obejmująca opis oprogramowania, jego funkcjonalności.

- d. Pomoc techniczna – obejmująca formularz kontaktowy, bazę wiedzy, politykę prywatności.
- e. Informacje o firmie – obejmująca historię przedsiębiorstwa Zamawiającego, wartości, jakimi się kieruje w codziennej działalności, etc.
- f. Kontakt – funkcjonalność obejmująca formularz kontaktowy.

Treści na platformę powinny być wykonane w języku angielskim. Projekt powinien poprzedzać analizę sposobów prezentacji/user experience/ sprzedaży adekwatnych do rynku kanadyjskiego. Projekt powinien być prosty w implementacji.

4. Usługa doradcza w zakresie **prawnej weryfikacji wprowadzenia technologii symulatora na rynek zagraniczny**. Polegać powinna na analizie występowania ograniczeń w sprzedaży technologii oraz standardów zawierania umów i udzielania gwarancji sprzedażowej.

Zakres usługi obejmuje:

- Analizę występowania barier prawnych, uniemożliwiających wprowadzenie produktu na rynek kanadyjski.
- Analizę wymagań stawianych przed produktem, aby mógł zostać wprowadzony na rynek kanadyjski.
- Analizę wymogów i przepisów prawnych obowiązujących dla produktu przedsiębiorstwa na rynku kanadyjskim.
- Analizę wymagań wobec produktu dotyczącą: odprawy celnej przy eksporcie towarów poza UE.
- Zestawienie wymaganych dokumentów niezbędnych do zgłoszenia celnego przy eksporcie towarów.

5. Usługa w zakresie wykonania  **tłumaczeń dokumentacji dotyczącej technologii symulatora** niezbędnej do jej sprzedaży na rynku zagranicznym, w tym dokumentacji technicznej związanej z symulatorem, treści dotyczących działań marketingowych i sprzedażowych, umowy sprzedaży symulatora.

Zakres usługi obejmuje tłumaczenie następujących dokumentów na język angielski i francuski:

- Umowy sprzedaży produktu.
- Formularza zamówienia produktu.
- Instrukcji obsługi symulatora wraz ze specyfikacją techniczną.
- Regulaminu.

Wspólny słownik zamówień

#### Główny kod CPV:

Kod CPV	Kategoria
73200000-4	Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju
72221000-0	Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej
79400000-8	Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne
79140000-7	Doradztwo prawne i usługi informacyjne

79111000-5	Usługi w zakresie doradztwa prawnego
72413000-8	Usługi związane z projektowaniem stron WWW
79530000-8	Usługi w zakresie tłumaczeń pisemnych

**UWAGA!** Jeżeli w jakimkolwiek miejscu opisu przedmiotu zamówienia lub innej części zapytania ofertowego lub załącznikach do zapytania, zostały wskazane nazwy producenta, nazwy własne, znaki towarowe, normy, patenty lub pochodzenie materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, które wskazują lub mogłyby wskazywać na konkretnego producenta, nie stanowi to preferowania wyrobu czy materiałów danego producenta, lecz ma na celu wskazanie na cechy - parametry techniczne i jakościowe nie gorsze od podanych w opisie. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku składanie ofert równoważnych z zastosowaniem innych materiałów i rozwiązań niż opisane nazwą producenta, nazwą własną, znakiem towarowym, patentem lub pochodzeniem materiałów czy urządzeń służących do wykonania niniejszego zamówienia, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych, eksploatacyjnych i jakościowych nie gorszych od założonych. Oferent, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego materiały spełniają określone wymagania przez Zamawiającego. Ciężar udowodnienia, że wyrób jest równoważny w stosunku do założeń określonych przez Zamawiającego spoczywa na składającym ofertę.

**UWAGA:** Oferenci mogą zwrócić się do Zamawiającego z pytaniem w zakresie zapytania ofertowego, dokumentacji, dotyczącym realizacji planowanego zamówienia oraz spraw formalnych. Pytanie należy przesłać e-mailem na adres: [aleksander.ziarniak@setapp.pl](mailto:aleksander.ziarniak@setapp.pl).

Oferenci mogą zadawać pytania od 12.04.2022 r. do 15.04.2022 r. do godz. 12:00.

Zamawiający opublikuje treść wyjaśnień na stronie **internetowej** Zamawiającego bez wskazania źródła zapytania, pod warunkiem, że zapytanie zostanie skierowane Zamawiającemu przed upływem ww. wyznaczonego terminu na składanie pytań.

## V. Miejsce i termin realizacji zamówienia

1. Miejsce realizacji zamówienia  
ul. Wojskowa 6  
60-792 Poznań
2. Termin realizacji zamówienia:  
Maksymalny termin realizacji zamówienia to 31.05.2022 r.
3. Dostawca może wykonać zamówienie wcześniej niż we wskazanym wyżej terminie.

## VI. Okres związania ofertą

1. 60 dni licząc od daty upływu terminu składania ofert, o którym mowa w pkt. XI niniejszego zapytania.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

## **VII. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny ich spełniania**

1. O realizację przedmiotu zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:
  - a) Posiadają uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
  - b) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
  - c) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie dotyczące przedmiotu zamówienia oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub są w stanie zagwarantować podwykonawców posiadających niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponujących odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
  - d) Wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zrealizowania zamówienia.
  - e) Wpłacą wadium w wysokości 3.500,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych, 00/100).

### **Ocena spełnienia ww. warunków udziału w przedmiotowym postępowaniu dokonana zostanie w oparciu:**

— **w odniesieniu do pkt. a:**

- ✓ informacje zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;

— **w odniesieniu do pkt. b:**

- ✓ informacje zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;

— **w odniesieniu do pkt. c:**

- ✓ informacje zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;

— **w odniesieniu do pkt. d:**

- ✓ informacje zawarte w oświadczeniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

— **w odniesieniu do pkt. e:**

- ✓ Warunek weryfikowany w oparciu o dokument potwierdzający uiszczenie wpłaty wadium – wydruk z konta bankowego, potwierdzenie zapłaty lub inne równoważne.

## **VIII. Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym oraz w zakresie wykluczeń:**

1. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
2. Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty, które wpisane są do KRD lub innego rejestru dłużów lub są w stanie likwidacji lub upadłości.

Ocena spełnienia ww. warunków dokonana zostanie w oparciu o informacje zawarte w oświadczeniu stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca niespełniający określonych wyżej warunków będzie wykluczony z postępowania, a jego oferta będzie podlegała odrzuceniu.

## IX. Wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 3 500,00 PLN (słownie: trzy tysiące pięćset złotych, 00/100) przed upływem terminu składania ofert określonym w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Wadium może być wnoszone w wybranej formie:
  - a. pieniądzu;
  - b. gwarancji bankowej;
  - c. gwarancji ubezpieczeniowej;
  - d. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Oferenci są zobowiązani do wniesienia wadium przed upływem terminu składania ofert, to znaczy, że wadium wniesione w formie wpłaty pieniężnej na konto bankowe Zamawiającego powinno znaleźć się na tym koncie najpóźniej w dniu składania ofert.
4. Dowód wniesienia wadium w formie pieniężnej będzie integralnym składnikiem oferty.
5. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wnieść w formie przelewu na konto bankowe Zamawiającego: nr **96 1050 1520 1000 0090 8023 8745** w banku ING

Bank Śląski S.A., w tytule wpłaty należy podać opis: „Wadium w postępowaniu nr 1/04/2022/PMT”.

6. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
7. Wadium pozostanie do dyspozycji Zamawiającego przez cały czas związania ofertą lub do czasu wybrania przez Zamawiającego Wykonawcy niniejszego zadania inwestycyjnego.

### **ZWROT WADIUM**

1. Wadium zostanie zwolnione przez Zamawiającego po wybraniu przez niego Wykonawcy dla zrealizowania niniejszego zadania inwestycyjnego, w terminie do 7 dni od powiadomienia o tym fakcie pozostałych Oferentów,
2. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy.
3. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

### **ZATRZYMANIE WADIUM**

1. Wadium zostanie zatrzymane przez Zamawiającego bez prawa dochodzenia do jego zwrotu wobec tego Oferenta, który zostanie wybrany na Wykonawcę niniejszego zamówienia, a odmówi albo odstąpi od podpisania umowy na jego wykonanie albo nie dostarczy dokumentów wymaganych do podpisania umowy albo w przypadku braku możliwości podpisania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **X. Kryteria oceny ofert wraz z informacją o wagach oraz opisem sposobu przyznawania punktacji w ramach kryteriów**

Kryteria oceny oferty:

- a) Cena netto (łącznie) - 80 %

### **Wartość punktowa wyliczona zostanie następująco:**

**Cena netto (łącznie):** 80% - wartość punktowa kryterium „cena” (max 80 pkt.)  
wyliczona według wzoru:

$$\frac{\text{najniższa cena netto wśród otrzymanych ofert}}{\text{cena netto wskazana w badanej ofercie}} \times 80 \text{ pkt.}$$

Cena musi stanowić ostateczną cenę usługi. W sytuacji, gdy cena podana w ofercie wyrażona zostanie w innej walucie niż PLN, Zamawiający w celu dokonania oceny

oferty i przeliczenia jej na PLN zastosuje kurs średni NBP notowany w dniu wszczęcia postępowania.

Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Proponowaną cenę należy przedstawić w formularzu ofertowym (**Załącznik nr 1**).

Cena powinna obejmować wszystkie koszty niezbędne wykonania przedmiotu zamówienia.

Wykonawca zobowiązuje się również do wizyt w siedzibie Zmawiającego w celu omówienia postępu prac min. raz na 2 tygodnie w trakcie realizacji zamówienia.

Cena podana w ofercie jest ceną ryczałtową, musi uwzględniać wszystkie wymagania związane z zamówieniem oraz obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z treścią zapytania ofertowego oraz obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia i nie może ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

b) **Termin realizacji usługi:** 20% - wartość punktowa kryterium „termin” (max. 20 punktów), liczona według wzoru:

Termin realizacji maksymalny (31.05.2022 r.): 0 punktów

Termin realizacji do 13.05.2022 r.: 10 punktów

Termin realizacji do 29.04.2022 r.: 20 punktów

**Zamówienie zostanie udzielone podmiotowi, który otrzyma największą sumę punktów oferty liczoną według wzoru:**

**Suma punktów oferty = cena + termin**

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania: 100 pkt.

Obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## **XI. Sposób przygotowania oferty**

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy sporządzić w języku polskim.
2. Oferta musi być sporządzona i dostarczona Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej.
3. Oferta w formie papierowej musi być spięta w sposób trwały, uniemożliwiający jej przypadkowe zdekompletowanie.
4. Wszystkie miejsca w ofercie, w których zostały dokonane przez Oferenta poprawki, muszą być zaparafowane przez osobę lub osoby upoważnione do podpisania tej oferty – zgodnie z dokumentami rejestrowymi firmy Oferenta lub przez osobę lub osoby posiadające stosowne upoważnienia oraz opatrzone datą dokonania zmiany.



5. Dokumenty składane jako załączniki do oferty w formie papierowej mogą być złożone w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę lub osoby upoważnione do podpisania tej oferty – zgodnie z dokumentami rejestrowymi firmy Oferenta lub przez osobę lub osoby posiadające stosowne upoważnienia.
6. Do oferty (załącznik nr 1) należy dołączyć:
  - a) Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 2).
  - b) Oświadczenie o braku powiązań oraz niewpisaniu do rejestru długów i niepostawieniu w stanie likwidacji lub upadłości (Załącznik nr 3).
  - c) Pisemne uzasadnienie tajemnicy przedsiębiorstwa – jeśli dotyczy.
  - d) Pełnomocnictwo do podpisania oferty - o ile nie wynika z dokumentów rejestrowych firmy Oferenta.
  - e) Kserokopia potwierdzenia wpłaty wadium na konto Zamawiającego.

## **XII. Miejsce i termin złożenia oferty**

1. Oferty należy składać w wersji papierowej wraz z załącznikami albo w wersji elektronicznej.
2. W wersji elektronicznej na adres: e-mail: [office@setapp.pl](mailto:office@setapp.pl)  
W tytule maila należy wpisać „**Oferta na zapytanie ofertowe nr 1/04/2022/PMT**”.  
Terminem złożenia oferty jest termin jej wpływu do Zamawiającego.
3. W wersji papierowej osobiście lub za pośrednictwem poczty, poczty kurierskiej, przy czym za termin wpływu oferty uznaje się datę dostarczenia/wpływu oferty na adres Zamawiającego tj.:  
SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Wojskowa 6  
60-792 Poznań
4. Termin składania ofert upływa dnia 20.04.2022 r. do godziny 23:59 strefy czasowej, w której funkcjonuje Zamawiający. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

## **XIII. Rozstrzygnięcie zamówienia**

1. Zamawiający sporządzi protokół z oceny ofert.
2. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska największą liczbę punktów, w oparciu o ustalone kryteria oceny ofert.
3. Zamawiający jest uprawniony do poprawienia w tekście Oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek - niezwłocznie zawiadamiając o tym danego Oferenta, którego oferta została poprawiona.
4. Umowa zostanie zawarta z uwzględnieniem danych wynikających z zapytania ofertowego, załącznikach oraz danych zawartych w ofercie.
5. O terminie i miejscu podpisania umowy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę.

6. Na stronie internetowej Zamawiającego Zamawiający umieści informację dotyczącą wyboru najkorzystniejszej oferty oraz prześle informację do wszystkich oferentów.
7. W przypadku, gdy podmiot, który został wybrany, zrezygnuje z podpisania umowy Zamawiający ma prawo zawrzeć umowę z podmiotem, którego oferta była druga w kolejności najkorzystniejszych ofert.

#### **XIV. Wycofanie i zmiana oferty**

1. Oferent może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę przed upłynięciem terminu składania ofert:
  - a) w przypadku wycofania oferty, oferent składa pisemne oświadczenie, że wycofuje swoją ofertę,
  - b) w przypadku zmiany oferty, oferent składa pisemne oświadczenie, iż wycofuje swoją ofertę oraz składa nową zmienioną.
2. Oferent nie może wprowadzić zmian do oferty po upływie terminu składania ofert.

#### **XV. Warunki zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian do umowy, w okolicznościach określonych poniżej:
  - a) zmiana terminu umowy w przypadku, gdy: niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy wynika z napotkania przez Wykonawcę/Zamawiającego okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od nich, np. wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej m.in. klęska żywiołowa, epidemia/pandemia, niepokoje społeczne, działania wojskowe. Ciężar udowodnienia wystąpienia siły wyższej spoczywać będzie na Wykonawcy/Zamawiającym;
  - b) zmiana warunków płatności (ilość oraz wielkość rat płatności, termin płatności, etc.). Zmiana ta nie może wpłynąć na całkowitą wartość zamówienia;
  - c) zmiana zapisów umowy innych niż zapisy wynikające z oferty przypadku, np. gdy: nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - d) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy;
  - e) innych okoliczności, których działając z należytą starannością nie można było przewidzieć na moment ogłaszania zapytania ofertowego i składania ofert pod warunkiem wyrażenia zgody na wprowadzenie zmiany przez Zamawiającego.
2. Zmiany, o których mowa powyżej dopuszczone będą wyłącznie pod warunkiem akceptacji ich przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie będzie wymagać formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **XVI. Pozostałe informacje**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia postępowania lub unieważnienia postępowania bez dokonania wyboru żadnej ze złożonych ofert, bez podawania przyczyn oraz bez konsekwencji finansowych ze strony Oferentów.
2. W przypadku przedłużenia postępowania Zamawiający może zwrócić się do Oferentów o przedłużenie czasu związania ofertą.
3. Poprzez złożenie oferty Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty, w szczególności danych na podstawie, których Zamawiający dokonał wyboru. Oferent ma prawo nie wyrazić zgody na podane do wiadomości szczegółów technicznych przedmiotu zamówienia i powinien zastrzeżenie to przedstawić w ofercie oraz przedłożyć pisemne uzasadnienie tajemnicy przedsiębiorstw.
4. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
  - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
  - b) nie odpowiadającą warunkom określonym w zapytaniu ofertowym,
  - c) jest niezgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - e) Oferent nie załączy załącznika nr 1 Formularz Ofertowy.
  - f) Zostanie złożona po upływie terminu składania ofert.
  - g) Nie wpłaci wadium – o ile będzie wymagane, tzn. nie wykaże, że wadium zostało wpłacone do dnia złożenia ofert.
6. Zamawiający może wezwać Oferentów do uzupełnienia brakujących dokumentów/informacji. Uzupełnienia mogą dotyczyć wszystkich dokumentów złożonych w ramach oferty poza Załącznikiem nr 1 Formularz Ofertowy. Jeśli wykonawca w ciągu dwóch dni roboczych od dnia zawiadomienia nie dośle brakujących dokumentów/informacji jego oferta zostanie odrzucona i pozostawiona bez rozpatrzenia.
7. Uzupełnienia te nie mogą wpłynąć na treść/założenia przedstawione w pierwotnej Ofercie, w przeciwnym razie oferta zostanie odrzucona.
8. Z tytułu odrzucenia oferty, Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
9. Złożenie oferty nie stanowi zawarcia umowy.
10. Oferty, które nie spełniają wymagań określonych w zapytaniu nie będą rozpatrywane.
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
12. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość płatności zaliczkowych/częściowych.
14. Zamawiający ma prawo żądać wyjaśnień od Oferentów, których oferty będą zawierały rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. niższą o 30% od średniej wynikającej ze złożonych ofert, a w przypadku braku tych wyjaśnień

lub przedstawienia nienależytego uzasadnienia dla ceny z oferty – do odrzucenia oferty.

15. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Za tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania spełnienia wszystkich przesłanek wymienionych powyżej przepisie. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, powinien wyodrębnić z oferty dokumenty zawierające te informacje i je dokładnie oznaczyć jako: „dokumenty tajne”. Zastrzeżenie informacji, które nie są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji skutkować będzie wyłączeniem zakazu ujawnienia informacji.

## **XVII. Ochrona danych osobowych**

SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ informuje, iż Administratorem danych osobowych (dalej jako: „Dane osobowe”) pozyskanych od Sprzedawcy w trakcie trwania współpracy między Stronami jest SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu, ul. Wojskowa 6, 60-792 Poznań, NIP: 7781465185, KRS: 0000334616, e-mail: [office@setapp.pl](mailto:office@setapp.pl) zgodnie z RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Dane osobowe pracowników Sprzedawcy przetwarzane są w celu realizacji współpracy na podstawie niniejszej umowy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO a także w celu realizacji wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Dane osobowe (imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail) przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji celu wskazanego powyżej tj. czas realizacji umowy wydłużony o okres wynikający z odpowiednich przepisów prawa dotyczących przedawnienia roszczeń oraz terminy przechowywania dokumentacji wynikające z przepisów podatkowych).

SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ nie zamierza przekazać Danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, przetwarzać ich w sposób zautomatyzowany czy też profilować.

Dane osobowe, jeśli będzie to konieczne, mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym, SETAPP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ zleci to zadanie, np. kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, doradcom finansowym, kancelariom rachunkowym abyśmy mogli wykonywać swoje zobowiązania umowne, wynikające z przepisów prawa oraz dochodzić roszczeń i praw nam przysługujących.

## **XVIII. Wykaz załączników**

Załącznik nr 1: Formularz ofertowy.

Załącznik nr 2: Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

Załącznik nr 3: Oświadczenie o braku powiązań oraz niewpisaniu do rejestru dłużów i niepostawieniu w stanie likwidacji lub upadłości.